

Algemene handelsvoorwaarden (AHV)

tussen

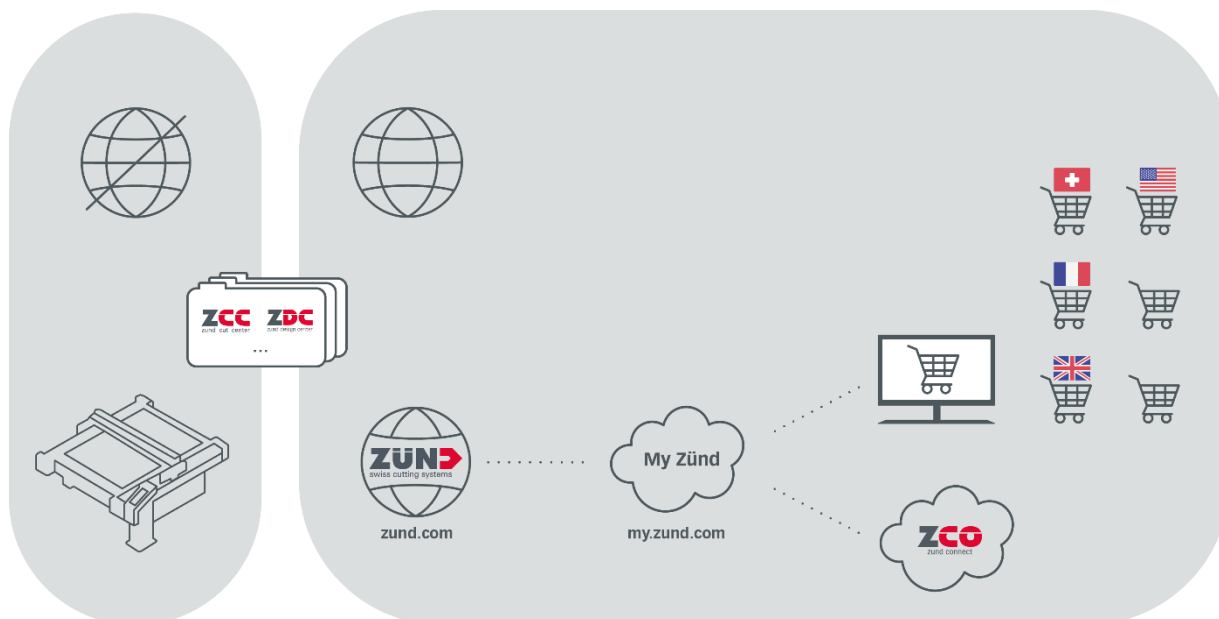
Zünd Systemtechnik AG, Industriestrasse 8, CH-9450 Altstätten, privacy@zund.com en andere ondernemingen van de Zünd-groep

(hierna **Zünd**)

en

de klant

1. Overwegingen



1. Zünd verkoopt en levert producten (snijsystemen, zogenoemde cutters, software, toebehoren, verbruiksmateriaal enz.) en diensten zowel via analoge (hierna **offline overeenkomsten**) als via digitale handel op my.zund.com (hierna **online overeenkomsten**).
2. Met **my.zund.com** biedt Zünd een extra digitaal toegangspunt aan. My.zund.com wordt continu verder ontwikkeld met als doel wederzijdse informatie-uitwisseling zoals het beheren van softwarelicenties of het aanbieden van een overzicht van alle bij Zünd gekochte producten. Ook kunnen er producten via de webshop worden besteld.
3. De Zünd-cutters verzamelen waardevolle informatie en geven deze informatie aan Zünd door om de klant een duurzame meerwaarde te bieden (bv. door middel van cutterbewaking en cutteralarmen) en om de verdere ontwikkeling van het product te garanderen. Deze informatie is te zien op my.zund.com bij **Zünd Connect** en wel in een mate die overeenkomt met het door de klant gekozen licentieniveau. De klant kan het doorsturen van deze informatie ook blokkeren. Meer informatie over Zünd Connect is te vinden in het Zünd Connect Framework dat op de website van Zünd staat en dat via de volgende link kan worden opgeroepen: [zuend-connect-framework](#)

2. Toepasselijkheid en andere contractuele stukken

4. Deze AHV gelden onbeperkt voor elke soort overeenkomst die Zünd als leverancier van producten of diensten aangaat, onafhankelijk of deze offline of online wordt gesloten.
5. De bepalingen van deze AHV gelden, voor zover deze op hen van toepassing zijn, jegens de klant en jegens derden (bv. onafhankelijke wederverkopers, servicepartners enz. van de klant en van Zünd) en tussen de klant en derden, ook als derden in de betreffende bepaling niet expliciet worden genoemd.
6. Als de klant of derden producten of diensten bestellen, betekent dit dat zij deze AHV zonder voorbehoud aanvaarden. Bij een online overeenkomst worden de AHV aanvaard door het betreffende vakje aan te kruisen.
7. Bij het verstrekken van een softwarelicentie aanvaardt de klant met het installeren van de software de gebruikersovereenkomst (EULA) incl. Zünd Connect Framework betreffende het gebruik van Zünd Connect. Die bepalingen hebben op grond van het specialiteitsbeginsel voorrang op deze AHV.

8. Het gebruik van de informatie en de persoonsgegevens is in de Zünd Privacy Policy geregeld. De Zünd Privacy Policy is een integraal en bindend onderdeel van deze AHV.

3. Totstandkoming van overeenkomsten

A) Offertes

9. Klanten en contractpartners van Zünd kunnen uitsluitend ondernemingen zijn die in het handelsregister staan ingeschreven.
10. Een offerte of aanbod van Zünd is alleen bindend als de klant de offerte dan wel het aanbod direct aanvaardt.
11. Gegevens in prijslijsten, op my.zund.com en op andere verkoopkanalen en publicaties van Zünd zijn alleen bindend als deze uitdrukkelijk en schriftelijk worden bevestigd. Verkoopprijzen en/of producten kunnen zonder aankondiging vooraf worden gewijzigd. Zünd kan zijn assortiment te allen tijde wijzigen of de levering van zijn diensten beëindigen.

B) Inhoud van de overeenkomst

12. De schriftelijke orderbevestiging van Zünd is bepalend voor de inhoud van de overeenkomst.

C) Offline overeenkomsten

13. Een offline overeenkomst komt tot stand door een schriftelijke, ondertekende orderbevestiging van Zünd. Als Zünd medeondertekening door de klant of de derde wenst, dan komt de overeenkomst pas daarmee tot stand. Zünd moet de medeondertekende overeenkomst binnen drie werkdagen ontvangen. Anders kan de levertermijn worden vertraagd.

D) Online overeenkomsten

14. Een online overeenkomst komt tot stand door een schriftelijke orderbevestiging van Zünd. De klant is verplicht alle bij de bestelprocedure gevraagde gegevens volledig en correct te verstrekken.

4. Prijzen en betalingen

A) Prijzen

15. Indien niet uitdrukkelijk anders overeengekomen, zijn alle prijzen van Zünd netto af fabriek. Alle verdere bijkomende kosten, in het bijzonder de kosten voor verpakking, levering, vracht, verzekering en de uit- en invoerkosten, btw en andere belastingen, heffingen, (invoer)rechten en kosten voor het opmaken van akten zijn ten laste van de klant.

B) Valuta

16. De klant dient zijn betalingen in de valuta te voldoen die in de schriftelijke orderbevestiging of, als daarin niets is vastgelegd, op my.zund.com staat vermeld.

C) Betalingsvoorwaarden

17. Van toepassing zijn de in de schriftelijke orderbevestiging of, als daar niets staat vermeld, de op my.zund.com te vinden betalingsvoorwaarden. Blijft de klant met de betaling in gebreke, dan behoudt Zünd zich het recht voor zijn prestaties te staken of niet te leveren.
18. Bij bestellingen op basis van vooruitbetaling betaalt de klant de producten vooruit zonder aftrek van korting bij directe betaling en zonder aftrek van onkosten, belastingen en heffingen. Blijft de klant uiterlijk 14 dagen (ontvangst betaling) na het plaatsen van de bestelling met de vooruitbetaling in gebreke, dan vervalt de bestelling en worden de betreffende gegevens gewist.

5. Eigendomsvoorbehoud

19. De geleverde producten blijven eigendom van Zünd, totdat deze inclusief alle bijkomende vorderingen volledig zijn betaald. Zünd heeft het recht het eigendomsvoorbehoud te laten inschrijven.
20. Wordt er door derden op de producten beslag gelegd of worden de eigendomsrechten van Zünd op overige wijze aangetast, dan dient de klant Zünd hiervan direct op de hoogte te stellen.
21. Bij eventuele doorverkoop geldt de behaalde opbrengst als bij voorbaat aan Zünd overgedragen, verdere vorderingen van Zünd onverlet latend.

6. Levering

A) Algemene leveringsvoorwaarden

22. De leveringstermijn kan op grond van plaats en wijze van levering verschillen. Uit een eventuele overschrijding van de overeengekomen leveringstermijn ontstaat geen recht op schadeloosstelling of op vergoeding van eventuele schade door te late levering. Vertraging bij de levering geeft geen recht om de overeenkomst te ontbinden.
23. De levertermijn begint met de datum van de definitieve en volledige orderbevestiging. Als Zünd ermee akkoord gaat dat de levering achteraf wordt gewijzigd, dan begint de levertermijn opnieuw.

24. Indien niets anders uitdrukkelijk is overeengekomen, bepaalt Zünd de wijze van verzending en de expediteur. De klant bevestigt dat hij met de keuze van de expediteur akkoord gaat en dat hij daarover is geïnformeerd. De expediteuren met wie Zünd momenteel werkt, worden zorgvuldig geselecteerd, geïnstrueerd en gecontroleerd. De klant is verplicht om vragen of wensen ten aanzien van de verzending tijdig aan Zünd door te geven.

B) Offline overeenkomsten

25. Voor offline overeenkomsten gelden telkens de in schriftelijke orderbevestiging vermelde leveringstermijnen en leveringsvoorwaarden.

26. De klant is verplicht de producten binnen de leveringstermijn aan te nemen.

27. Alle zendingen zijn voor rekening en risico van de klant of de derde. Indien wettelijk toegestaan, sluit Zünd elke aansprakelijkheid uit voor schade die ontstaat in verband met het transport van de producten en wel ook dan als de schade door hulppersonen wordt veroorzaakt. Voor ongevallen die optreden bij het laden of lossen van de producten van Zünd of in verband met hulpmiddelen zoals banden, touwen of binddraad wordt geen enkele aansprakelijkheid aanvaard.

C) Online overeenkomsten

28. Levering vindt plaats op basis van "Carriage and Insurance Paid to (CIP) / vrachtvrij inclusief verzekering", volgens de op het moment van het ontstaan van de overeenkomst geldende INCOTERMS op de overeengekomen plaats van bestemming volgens de gegevens van de klant.

7. Overmacht

29. Van overmacht is o.a. sprake bij natuurrampen (bv. overstroming, storm, brand), bij onvoorziene gebeurtenissen bij de productie of de distributie of bij moeilijkheden en vertragingen bij het transport, verkeersproblemen en technische storingen alsmede onderbrekingen van de communicatienetwerken en uitval van IT-structuren enz.

30. Bij dreigende uitval van levering op grond van overmacht stelt Zünd de klant hiervan zo snel mogelijk op de hoogte.

31. Geen partij is jegens de andere partij aansprakelijk voor het niet of niet tijdig voldoen aan haar verplichtingen in geval van overmacht. Als een onderbreking door overmacht veroorzaakt wordt, dan worden de betreffende leveringstermijnen verlengd met een periode die overeenkomt met de duur van de onderbreking.

32. Zünd behoudt zich het recht voor om zich in geval van overmacht vrij te stellen van zijn leveringsverplichting. Zünd stelt de klant in dat geval hiervan zo snel mogelijk op passende wijze op de hoogte en restitueert reeds gedane vooruitbetalingen. De klant zal geen verdere vorderingen instellen.

8. Kwaliteit en aansprakelijkheid

A) Risico's en beperkingen

33. De klant of de gebruiker draagt alle met het gebruik van de producten verbonden risico's.

34. Voor zover dat in de gebruikershandleiding staat beschreven, mag de klant de producten installeren, repareren en onderhouden. Al het overige mag uitsluitend door vakpersoneel dat door Zünd is opgeleid of geautoriseerd, worden geïnstalleerd, gerepareerd en onderhouden. Installatie, reparatie en onderhoud van niet-geautoriseerde producten van derden of door derden vallen niet onder de garantie en aansprakelijkheid. De garantie vervalt in dat geval direct zonder enig voorbehoud.

35. Alle informatie op de website, my.zund.com of via andere verkoopkanalen van Zünd, in het bijzonder in verband met de producten, het gebruik en/of gebruiksdoel van de producten, is zeer zorgvuldig opgesteld. Als de aangeboden informatie op de website en my.zund.com desondanks niet nauwkeurig of niet correct is, dan kunnen daaruit geen rechten jegens Zünd worden afgeleid. Alle rechten in verband met beschrijvingen, offertes, garanties en/of toezeggingen, onafhankelijk van het feit of deze uitdrukkelijk of impliciet voortvloeien uit de informatie in de webshop of via andere verkoopkanalen, inclusief geschiktheid voor gebruik, verdere vorderingen en rechten van derden, zijn hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.

36. Derden kunnen in geen geval garanties, toezeggingen of aansprakelijkheidsrechten jegens Zünd in verband met bestellingen van de klant inroepen, laten cederen en/of rechten daaruit afleiden.

37. De klant verklaart dat hij over de risico's die er in verband met de overeenkomst kunnen ontstaan, op passende wijze is geïnformeerd en bevestigt deze risico's te hebben ingecalculeerd.

B) Controle- en klachtplicht

38. De klant en/of de ontvanger dient de producten bij ontvangst direct te controleren. In het bijzonder dient te worden gecontroleerd of de levering compleet is en of de producten niet beschadigd zijn (vrij van materiaal- en verwerkingsfouten).

39. Wordt deze controle niet uitgevoerd of worden geconstateerde gebreken waarvoor Zünd aansprakelijk kan worden gehouden, niet binnen 10 dagen na ontvangst van de levering, bij verborgen gebreken direct na ontdekking daarvan, schriftelijk aan Zünd meegedeeld dan is elke garantie door Zünd uitgesloten.

40. Eventuele garantievorderingen verjaren aan het einde van één jaar na levering aan de klant, zelfs als de gebreken pas later zijn ontdekt.

C) Garantievoorwaarden voor machines

41. Zünd stuurt de klant een apart document met betrekking tot de garantievoorwaarden (garantieduur, garantiebeperkingen enz.) betreffende machines. Deze garantie begint op de installatiedatum en wordt van kracht nadat de klant het genoemde document ingevuld en ondertekend naar Zünd heeft teruggestuurd.
42. Als het genoemde document voor de contractuele betrekking tussen Zünd en de klant van kracht is, dan hebben de bepalingen van dat document op grond van het specialiteitsbeginsel voorrang. De bepalingen van deze AHV gelden dan aanvullend. Als het document niet ingevuld en ondertekend naar Zünd teruggestuurd wordt, dan gelden de bepalingen van deze AHV.

D) Aansprakelijkheid, vrijwaring en garantie

43. Zünd levert zijn prestaties binnen zijn resources en binnen de te voorziene eisen op zorgvuldige en vakkundige wijze als Zünd daarbij niet wordt gehinderd door omstandigheden waarvoor Zünd niet verantwoordelijk kan worden gehouden.
44. Bij schending van zijn contractuele verplichtingen is Zünd jegens de klant onbeperkt aansprakelijk voor directe aantoonbare schade die door Zünd met wederrechtelijk oogmerk of door grove nalatigheid is veroorzaakt. Aansprakelijkheid voor lichte nalatigheid en bij indirecte schade of gevolgschade is uitdrukkelijk uitgesloten.
45. Zünd is in het bijzonder niet aansprakelijk bij ondeskundig gebruik en ondeskundige opslag, bij foutieve behandeling of montage door de klant en/of derden, bij natuurlijke slijtage, bovenmatige belasting en dergelijke.
46. Aansprakelijkheid, vrijwaring en garantie van Zünd zijn uitsluitend beperkt tot productie- en materiaalfouten en omvatten kosteloze vervanging of, naar eigen goeddunken, kosteloze reparatie van het product of onderdelen van het product die Zünd als ondeugdelijk aanmerkt. Aanvullende kosten voor verzending per expresse of met een koerier zijn ten laste van de klant. Een vervangen product wordt eigendom van Zünd en dient direct te worden geretourneerd.
47. Alle verder reikende vrijwaringsvorderingen (incl. vrijwaring bij onbevoegdheid van de vervreemder) van de klant worden binnen hetgeen wettelijk mogelijk en toelaatbaar is uitdrukkelijk uitgesloten. De klant heeft ook geen verder reikende rechten op koopvernietiging, prijsvermindering of vervanging bij schade die ontstaat door ondeugdelijke levering.

9. Immateriële rechten

48. Alle rechten uit intellectueel eigendom, in het bijzonder (maar niet uitsluitend) octrooirechten, elektronische en/of fysieke gegevens, auteursrechten in verband met o.a. bestellingsgegevens, productspecificaties, webshopcontent en dergelijke zijn de exclusieve eigendom van Zünd. De klant is zonder uitdrukkelijke, schriftelijke toestemming van Zünd niet gerechtigd om van welke immateriële rechten dan ook gebruik te maken.

10. Informatie- en gegevensbescherming, geheimhouding

49. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van informatie en gegevens die noch openlijk noch algemeen toegankelijk zijn als niet uitdrukkelijk iets anders is overeengekomen. Deze verplichting dient ook aan betrokken derden te worden opgelegd. Bij twijfel dienen feiten en gegevens vertrouwelijk te worden behandeld. Deze geheimhoudingsplicht bestaat reeds voor het sluiten van de overeenkomst en blijft ook bestaan na beëindiging van de overeenkomst dan wel na levering van de overeengekomen prestaties. Voorbehouden blijven wettelijke informatieplichten.
50. Zünd kan de contactgegevens die de klant aan Zünd verstrekt, bewaren en deze gebruiken om met de klant contact op te nemen. Zünd mag de informatie van de klant voor:
- verbeteringen van de homepage en diensten van Zünd,
 - evaluatie en vragen ter beoordeling van de klanttevredenheid en
 - het opnemen van contact via e-mail voor reclame-, marketing- en informatiedoeleinden gebruiken.
51. Zünd garandeert de bescherming van informatie en gegevens van de klant in het kader van de rechtsorde, in het bijzonder in het kader van de van toepassing zijnde privacyrechten. Het gebruik van de informatie en de persoonsgegevens is in de Zünd Privacy Policy geregeld. De klant bevestigt over de betreffende informatie- en gegevensbescherming geïnformeerd te zijn en daarmee akkoord te gaan.
52. Voor het bewaren van de informatie en gegevens (bv. overeenkomsten) is de klant zelf verantwoordelijk.

11. Verdere plichten van de klant

53. De klant is verplicht om alle informatie te leveren die nodig is om de overeenkomst uit te kunnen voeren, en om binnen zijn omgeving alle bedrijfsmatige, personele, organisatorische, technische en overige voorwaarden die voor Zünd nodig zijn om zijn prestaties te kunnen leveren, te creëren en in stand te houden, zodat Zünd zijn diensten binnen de gestelde termijn kan leveren.

54. Vertragingen en extra kosten van Zünd ten gevolge van te late en onjuiste nakoming van voorbereidings- en medewerkingsplichten van de klant zijn volledig ten laste van de klant.
55. De klant is verplicht om voor eventueel noodzakelijke toestemmingen van zijn medewerkers, onderaannemers en derden te zorgen, die Zünd nodig heeft om de overeenkomst uit te kunnen voeren (bv. voor het opnemen van contact en voor het gebruiken van Zünd Connect).

12. Slotbepalingen

A) Bemiddeling en conflictbeheer

56. Bij geschillen uit of in verband met deze overeenkomst zijn partijen verplicht om eerst naar eer en geweten en in goed overleg een oplossing op passend operationeel niveau te zoeken voordat zij een gerechtelijke procedure starten. Op verzoek van een partij wordt er een procedure voor bemiddeling of conflictbeheer gestart. De andere partij is verplicht om daaraan naar eer en geweten deel te nemen.

B) Verrekening

57. Voor wederzijdse verrekening of retentie van opeisbare betalingen is toestemming van beide partijen vereist.

C) Opheffing, aanvulling of wijziging

58. Zünd behoudt zich het recht voor deze AHV te allen tijde te wijzigen.
59. Opheffing van, aanvulling op of wijziging van de AHV dient schriftelijk te worden vastgelegd (bv. e-mail).

D) Nietigheid

60. Als afzonderlijke bepalingen of delen van een bepaling van deze AHV nietig zijn of worden, dan laat dit de geldigheid van de AHV voor het overige onverlet.
61. Partijen zijn in dat geval verplicht om de nietige bepalingen naar eer en geweten te vervangen door geldige en uitvoerbare bepalingen die zo veel mogelijk overeenkomen met het economische doel van de te vervangen bepalingen. Hetzelfde geldt overeenkomstig voor het geval deze AHV een leemte bevat.

E) Plaats van uitvoering en plaats van bevoegde rechtbank

62. Als plaats van uitvoering en plaats van bevoegde rechtbank voor alle zaken en geschillen uit of in verband met overeenkomsten tussen partijen gelden uitsluitend de gewone rechtbanken in de plaats van vestiging van Zünd in Zwitserland. Zünd behoudt zich het recht voor om de klant en/of de derde in diens plaats van vestiging in rechte aan te spreken.

F) Toepasselijk recht

63. De overeenkomsten tussen partijen en eventuele geschillen vallen uitsluitend onder formeel en materieel Zwitsers recht met uitsluiting van het internationale privaatrecht en het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken van 11-4-1980 (Weens Koopverdrag).

Altstätten, 17.05.2022