

Zund Italia S.r.l. – Condizioni Generali di Contratto (CGC)

Versione 26 novembre 2025

1. Premesse e ambito di applicazione

- 1.1. Le presenti condizioni generali di contratto (di seguito “CGC”) disciplinano i rapporti contrattuali tra “Zund Italia S.r.l.” con sede legale in Valbrembo (BG), via Italia n. 1, codice fiscale e partita IVA 03938200163 (di seguito “Zund Italia”) e il Cliente (congiuntamente, di seguito, anche solo le “Parti”), aventi ad oggetto la vendita e la distribuzione di beni (inclusi sistemi di taglio, accessori, materiali di consumo, software, etc.) e/o la prestazione di servizi (inclusi manutenzione, riparazione, formazione di tecnici, etc.) da parte di “Zund Italia”.
- 1.2. Le presenti CGC si applicano a tutte le vendite, le distribuzioni di beni e le prestazioni di servizi (di seguito anche solo il “Prodotto”), richieste dal Cliente sia con ordini online trasmessi mediante la piattaforma web [my.zund.com](https://www.zund.com) (di seguito la “Piattaforma”), sia con ordini e/o proposte offline trasmessi mediante contatto diretto con il personale commerciale e/o con le sedi operative e/o con le articolazioni di “Zund Italia”.
- 1.3. Qualora “Zund Italia” conceda in licenza al Cliente un software, il Cliente accetta e si obbliga ad osservare l'accordo di licenza per l'utente finale (di seguito “EULA”) incluso il Zünd Connect Framework per quanto riguarda l'uso di “Zünd Connect” al momento dell'installazione. Le disposizioni previste dall'EULA, di natura speciale, prevalgono, in materia, sulle disposizioni delle presenti CGC.
- 1.4. L'informativa sulla protezione dei dati personali, disponibile sulla Piattaforma all'indirizzo web https://www.zund.com/media/3913/download/Privacy_IT_p17.pdf è parte integrante delle presenti CGC, pubblicate all'indirizzo web www.zund.com/it/note-redazionali-cg
- 1.5. Il Cliente agisce, in ogni caso, in qualità di imprenditore ovvero di professionista. Non si applicano pertanto le tutele previste nei confronti di soggetti consumatori (D.Lgs. 206/2005 - Codice del Consumo).

2. Funzionalità della Piattaforma

- 2.1. Mediante la Piattaforma, “Zund Italia” offre al Cliente un punto di accesso digitale. “Zund Italia” cura il continuo aggiornamento e sviluppo della Piattaforma, con l'obiettivo di

favorire uno scambio reciproco di informazioni, quali, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, la gestione delle licenze software e l'elenco dei prodotti acquistati dal Cliente.

- 2.2. I sistemi di taglio di cui all'art. 1.1. sono configurati per raccogliere e trasmettere a “Zünd Systemtechnik AG” (con sede in Industriestrasse n. 8, Altstätten - CH) informazioni utili al continuo perfezionamento del prodotto stesso. Tali sistemi consentono inoltre al Cliente di accedere, tramite la Piattaforma, nella sezione “Zünd Connect”, a informazioni complementari, rese disponibili in misura corrispondente al livello di riservatezza selezionato dallo stesso Cliente. Resta inteso che il Cliente ha facoltà di disabilitare, in qualsiasi momento, la trasmissione delle suddette informazioni complementari.
- 2.3. Ulteriori informazioni su “Zund Connect” si trovano nella sezione Zund Connect Framework del sito www.zund.com/it/zuend-connect-framework.
- 2.4. L'utilizzo dei servizi della Piattaforma comporta l'accettazione delle presenti CGC, dell'EULA e del Zünd Connect Framework.

3. Conclusione del contratto

- 3.1. Le offerte commerciali di “Zund Italia” sono da considerarsi non vincolanti, salvo diversa espressa indicazione scritta. L'eventuale pubblicazione di listini, cataloghi o contenuti online non costituisce proposta contrattuale.
- 3.2. Il Cliente conferma di conoscere ed accettare integralmente le presenti CGC mediante la spunta della relativa casella in fase di ordine online, ovvero mediante la sottoscrizione delle stesse CGC in caso di ordine offline.
- 3.3. Qualora il Cliente richieda il Prodotto con le modalità online di cui al superiore punto 1.2., il contratto si considererà concluso con l'invio di una e-mail di conferma dell'ordine all'indirizzo indicato dal Cliente in fase di richiesta.
- 3.4. Compilando l'ordine in modalità online, il Cliente ha l'obbligo di fornire le informazioni richieste in modo completo e corretto. L'inadempimento a tale obbligo esonera “Zund Italia” da ogni qualsivoglia responsabilità inerente le caratteristiche e le qualità del Prodotto fornito al Cliente.

3.5. Qualora il Cliente richieda il Prodotto con le modalità offline di cui al superiore punto 1.2., il contratto si considererà concluso con l'invio della conferma d'ordine, con le modalità di cui all'art. 12.1., da parte di "Zund Italia" al Cliente.

3.6. Eventuali modifiche al Prodotto richieste dal Cliente successivamente alla conclusione del contratto saranno soggette a specifica approvazione scritta da parte di "Zund Italia", e potranno comportare variazioni dei termini di consegna e/o di erogazione del Prodotto e/o dei relativi prezzi.

4. Prezzo – Termini di pagamento

4.1. Il prezzo del Prodotto sarà corrisposto dal Cliente con le modalità e nei termini indicati nella conferma d'ordine.

4.2. In caso di ritardo nei pagamenti saranno dovuti a "Zund Italia" gli interessi moratori nella misura prevista dal D. Lgs. 231/2002, fatto salvo il risarcimento del maggior danno.

4.3. Il prezzo si intende indicato nella valuta specificata nel modulo d'ordine e/o sulla Piattaforma; in difetto si intenderà esposto in Euro.

4.4. Qualora il contratto preveda il pagamento anticipato dell'intero prezzo, lo stesso dovrà essere effettuato entro il termine perentorio ed essenziale di quattordici giorni dalla conclusione del contratto; in difetto, l'ordine si intenderà annullato, e nulla sarà reciprocamente dovuto tra le Parti.

4.5. Ove non diversamente indicato o pattuito, il prezzo si riferisce alla merce resa franco fabbrica con consegna EXW - EX WORKS "Zund Italia" (Incoterms® 2020).

4.6. Sono espressamente esclusi dal Prodotto e restano integralmente a carico del Cliente i costi inerenti: quadri, impianti ed allacciamenti elettrici di ogni genere, opere murarie e di ripristino, imballaggi, mezzi di sollevamento per lo scarico e/o per il montaggio del Prodotto, quali, a mero titolo indicativo e non esaustivo, gru, piattaforme, carrelli elevatori, etc., e comunque tutto quanto non espressamente previsto dal contratto.

4.7. Sono altresì posti integralmente a carico del Cliente i costi accessori, quali, a mero titolo indicativo e non esaustivo, la consegna, il trasporto, l'assicurazione, i costi di esportazione e importazione, l'I.V.A., ed ogni diversa tassa e/o imposta, diritti, dazi doganali e certificazioni.

5. Diritto di recesso - Annullamento dell'ordine

5.1. Il Cliente avrà il diritto di recedere dal presente contratto, ai sensi dell'art. 1373 cod. civ., entro il perentorio termine di quattordici giorni dalla conclusione del contratto, comunicando a "Zund Italia" l'annullamento dell'ordine.

5.2. In caso di esercizio del diritto di recesso, il Cliente sarà obbligato a corrispondere a "Zund Italia" una penale pari al 30% del prezzo del Prodotto, salvo il risarcimento dell'ulteriore danno.

6. Riserva di proprietà - Consegna del Prodotto

6.1. Ai sensi dell'art. 1523 c.c., la proprietà del Prodotto resta in capo a "Zund Italia" sino all'integrale pagamento del prezzo, comprensivo di eventuali accessori.

6.2. In caso di mancato pagamento, anche parziale, "Zund Italia" ha diritto di ottenere l'immediata restituzione del Prodotto con spese a carico del Cliente, nonché il risarcimento del maggior danno.

6.3. Il Cliente si obbliga a non disporre del Prodotto, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo mediante alienazione, costituzione in garanzia, trasferimento a terzi, sino all'integrale pagamento del prezzo in favore di "Zund Italia".

6.4. Ai fini dell'opponibilità ai terzi, ove applicabile, la riserva di proprietà potrà essere oggetto di annotazione nei registri previsti dalla legge.

6.5. Il termine di consegna del Prodotto, come previsto e comunicato "Zund Italia", è indicativo e non essenziale, salvo espressa pattuizione scritta, e decorre dalla conferma d'ordine. Eventuali modifiche successive possono comportare la modifica del termine, ai sensi dell'art. 3.5..

6.6. La consegna avviene nella modalità di cui all'art. 4.5., nei termini precisati nella conferma d'ordine; qualora le Parti pattuiscano la consegna a carico di "Zund Italia", la società stessa incaricherà a propria discrezione un vettore affidabile, che risponderà della consegna e di ogni connesso obbligo ai sensi e per gli effetti dell'art. 1510 cod. civ..

6.7. "Zund Italia" non è responsabile per ritardi dovuti a cause di forza maggiore, eventi imprevisi, o ritardi del vettore. In tali casi, il Cliente non potrà avanzare pretese risarcitorie né risolvere il contratto, salvo quanto previsto all'art. 1256 cod. civ..

6.8. Il Cliente si obbliga a ritirare il Prodotto entro il termine di consegna stabilito. In caso di ingiustificato rifiuto o ritardo nel ritiro, "Zund Italia" avrà diritto a una penale pari a Euro

500,00 (cinquecento/00) per ciascun giorno di ritardo, a decorrere dal sesto giorno successivo alla data di consegna pattuita, fatto salvo il diritto al risarcimento dell'eventuale maggior danno ai sensi dell'art. 1382 cod. civ.

7. Conformità e garanzia - Vizi e responsabilità

- 7.1. Il Cliente è tenuto ad esaminare il Prodotto al momento della consegna, segnalandone eventuali vizi a "Zund Italia" entro otto giorni, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1495 cod. civ., mediante comunicazione scritta.
- 7.2. "Zund Italia" garantisce la conformità del Prodotto alle Direttive CE, e il corretto funzionamento del Prodotto per un periodo di 12 mesi dalla data di consegna, e si impegna a riparare, ovvero a sostituire gratuitamente, a proprio insindacabile giudizio, le parti eventualmente difettose. In tal caso, resterà a carico di "Zund Italia" il solo costo dei componenti difettosi, mentre saranno a carico del Cliente i costi di trasporto e di installazione dei medesimi, che "Zund Italia" si impegna a quantificare e comunicare preventivamente al Cliente.
- 7.3. "Zund Italia" non presta alcuna garanzia in relazione a prodotti di terzi tra cui, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, personal computer, proiettori, macchine fotografiche, dispositivi elettronici accessori e altri componenti, che, pur potendo essere forniti unitamente ai sistemi di taglio oggetto del presente contratto, sono da intendersi strumentali all'utilizzo degli stessi, e non sono prodotti a marchio "Zund Italia" (di seguito "Prodotti di terzi"). Il Cliente accetta espressamente tale clausola senza alcuna riserva o contestazione, e, anche per l'effetto, in relazione ai Prodotti di terzi, le Parti fanno espresso rinvio alle condizioni di garanzia e di assistenza tecnica previste dai rispettivi produttori, cui il Cliente potrà rivolgersi direttamente, rimanendo espressamente esclusa ogni responsabilità di "Zund Italia" ed ogni connesso risarcimento da parte della stessa per vizi, difetti, malfunzionamenti o non conformità dei Prodotti di terzi.
- 7.4. Contestualmente alla consegna del Prodotto, "Zund Italia" consegna al Cliente i relativi manuali d'uso e le Dichiarazioni di conformità CE. Validità ed efficacia della garanzia sono condizionate all'utilizzo del Prodotto conforme alle istruzioni prescritte nei manuali d'uso forniti, alla sua regolare e costante manutenzione, ed al suo impiego con materiali idonei.

- 7.5. Il Cliente si impegna ad installare, riparare e sottoporre a manutenzione il Prodotto nella misura e con le modalità descritte nei manuali d'uso, ovvero avvalendosi di specialisti formati e/o autorizzati da "Zund Italia".
- 7.6. Le installazioni, le manutenzioni e le riparazioni effettuate da terzi non autorizzati sono escluse, senza eccezione alcuna, dalla garanzia e comportano l'esonero e comunque la manleva di "Zund Italia" da ogni connessa responsabilità.
- 7.7. Sono in ogni caso espressamente esclusi dalla garanzia i componenti del Prodotto soggetti a normale usura, nonché i danni e/o guasti derivanti da un uso improprio o non conforme alle istruzioni, e/o causati da interventi non autorizzati, e/o da interventi effettuati da personale non autorizzato da "Zund Italia", e/o da cause esterne tra cui, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, sbalzi di tensione, calamità naturali, incendi, allagamenti, atti vandalici.
- 7.8. Salvo dolo o colpa grave, "Zund Italia" non sarà responsabile per danni indiretti, conseguenti, lucro cessante, interruzione di attività o perdite subite dal Cliente nell'impiego del Prodotto.

8. Forza maggiore

- 8.1. Costituiscono cause di forza maggiore tutti gli eventi straordinari ed imprevedibili, indipendenti dalla volontà delle Parti, che rendano impossibile o eccessivamente onerosa l'esecuzione delle obbligazioni contrattuali, tra cui, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, calamità naturali, incendi, pandemie, guerre, atti dell'autorità, blocchi dei trasporti, scioperi generali, guasti di sistemi informatici o di rete.
- 8.2. La parte che si trovi nell'impossibilità di adempiere a causa di forza maggiore dovrà darne comunicazione scritta all'altra parte entro cinque giorni lavorativi dal verificarsi dell'evento, indicando le cause e la prevedibile durata.
- 8.3. Nessuna delle Parti potrà essere ritenuta responsabile per l'inadempimento o il ritardo nell'adempimento delle proprie obbligazioni contrattuali qualora causato da forza maggiore. In tal caso, il termine per l'adempimento sarà automaticamente prorogato per un periodo pari alla durata dell'impedimento causato dalla forza maggiore, fermo restando l'obbligo della Parte interessata di darne tempestiva comunicazione all'altra Parte.
- 8.4. In caso di eventi di forza maggiore, "Zund Italia" si riserva il diritto di non procedere alla

consegna del Prodotto, restando in tal caso tenuta esclusivamente alla restituzione di ogni somma eventualmente già ricevuta dal Cliente. “Zund Italia” si impegna a comunicare tempestivamente al Cliente, con le modalità di cui all’art. 12.1. l’insorgere dell’evento impeditivo. Fatto salvo il predetto rimborso, il Cliente non potrà avanzare ulteriori pretese nei confronti di “Zund Italia”.

9. Diritti di proprietà intellettuale

- 9.1. Tutti i diritti di proprietà intellettuale relativi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, a brevetti, software, documentazione, disegni tecnici, contenuti della Piattaforma e materiali forniti da “Zund Italia” restano di titolarità esclusiva di “Zund Italia” o dei suoi licenzianti.
- 9.2. Il Cliente si obbliga a non riprodurre, divulgare, modificare o utilizzare i dati e i contenuti di cui al precedente comma per fini diversi da quelli espressamente autorizzati in forma scritta da “Zund Italia”.

10. Protezione delle informazioni e dei dati – Privacy – Clausola di utilizzo a fini referenziali del nome e del marchio del Cliente

- 10.1. “Zund Italia” tratta i dati personali del Cliente nel rispetto del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e del D.Lgs. 196/2003 come modificato dal D.Lgs. 101/2018. Il Cliente conferma di essere stato adeguatamente informato riguardo l’Informativa sulla protezione dei dati personali di cui all’art. 1.4..
- 10.2. “Zund Italia” può conservare le informazioni di contatto fornite dal Cliente, ed utilizzare le informazioni fornite al fine di migliorare la Piattaforma e i servizi offerti, sottoporre follow-up e questionari, inviare comunicazioni a scopi pubblicitari, di marketing e di informazione sui servizi offerti da “Zund Italia”.
- 10.3. Le Parti si impegnano reciprocamente a mantenere la riservatezza su tutte le informazioni di natura confidenziale ricevute nell’ambito del rapporto contrattuale, per tutta la durata dello stesso.
- 10.4. Il Cliente autorizza espressamente “Zund Italia” a menzionarlo quale cliente a fini referenziali e promozionali, e a tal fine, a indicare il nome, il logo, e comunque il marchio del Cliente su qualsiasi materiale informativo, promozionale e pubblicitario, sia cartaceo che digitale (inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, il sito web istituzionale, le presentazioni commerciali, pannelli informativi/espositivi presso fiere ed eventi

simili, canali social e altre piattaforme gestite e/o riferibili a “Zund Italia”).

- 10.5. L’utilizzo del nome, del logo, e comunque del marchio del Cliente da parte di “Zund Italia” viene autorizzato per le finalità di cui al precedente comma “4.”, e senza che il Cliente possa avanzare alcuna richiesta di corrispettivo, né alcuna pretesa economica e/o risarcitoria, anche per eventuali diritti relativi alla propria immagine, alla notorietà, e/o alla proprietà industriale, a qualsivoglia titolo vantata. Resta inteso tra le Parti che l’utilizzo da parte di “Zund Italia” sarà effettuato nel rispetto dell’immagine e del prestigio commerciale del Cliente, e senza arrecare alcun pregiudizio allo stesso.

11. Ulteriori obblighi del Cliente

- 11.1. Il Cliente si obbliga a fornire tempestivamente a “Zund Italia” tutte le informazioni necessarie per l’esecuzione del contratto, nonché a creare e mantenere tutti i presupposti operativi, di personale, organizzativi, tecnici e di altro tipo per l’esecuzione delle prestazioni da parte di “Zund Italia”.
- 11.2. Eventuali oneri sostenuti da “Zund Italia” a motivo di un adempimento tardivo e/o inesatto degli obblighi di cooperazione posti in capo al Cliente saranno interamente posti a carico dello stesso.
- 11.3. Il Cliente si impegna a ottenere dai suoi dipendenti, subappaltatori e terzi il consenso necessario per l’esecuzione del contratto da parte di “Zund Italia”, anche al fine di consentire il flusso di informazioni attraverso la Piattaforma e/o “Zünd Connect”.

12. Comunicazioni tra le Parti - Modifiche del contratto

- 12.1. Ogni comunicazione scritta tra le Parti prevista dal presente contratto dovrà essere trasmessa, se diretta a “Zund Italia”, all’indirizzo PEO sales.it@zund.com, e se diretta al Cliente all’indirizzo PEO indicato nella conferma d’ordine ovvero a quello indicato dal Cliente in fase di compilazione dell’ordine.
- 12.2. Ogni eventuale deroga o modifica alle presenti condizioni generali dovrà risultare da accordo scritto tra le Parti.

13. Legge applicabile – Obbligo di mediazione – Foro competente

- 13.1. Il presente contratto è disciplinato dalla legge italiana.
- 13.2. Per qualsiasi controversia relativa alla validità e/o all’interpretazione e/o all’esecuzione e/o

alla risoluzione del presente contratto, le Parti si impegnano a ricorrere al procedimento di mediazione ai sensi del D. Lgs n. 28/2010 e successive modifiche e integrazioni, avanti un Organismo abilitato con sede in provincia di Bergamo.

- 13.3. Qualora il procedimento di mediazione avesse esito negativo, le Parti sin d'ora determinano, per tutte le controversie di cui al precedente comma, la competenza esclusiva del Foro di Bergamo, con espressa esclusione di ogni altro foro eventualmente concorrente o alternativo.
- 13.4. Qualora una o più clausole del presente contratto dovessero risultare invalide o inefficaci, ciò non pregiudicherà la validità delle restanti disposizioni, che resteranno pienamente vincolanti tra le Parti.

Valbrembo (BG) – Italia

Versione aggiornata al 26 novembre 2025