

Software Maintenance and Support Service – SMSS

Il servizio completo di manutenzione e supporto assiste i clienti Zünd in modo che traggano i massimi vantaggi dal software Mind. Grazie ai continui aggiornamenti del programma, gli utenti utilizzano in qualsiasi momento lo stato della tecnica più recente.

Il servizio di manutenzione e supporto SMSS offre all'utente una pluralità di servizi che gli consentono di sfruttare in modo ottimale le funzioni del software mind. Tra queste si annovera una consulenza individuale e personalizzata e il supporto tecnico professionale.

Gli aggiornamenti software inclusi realizzano sempre lo stato della tecnica attuale.

Manutenzione: i clienti che fanno uso del

servizio ricevono tutti gli aggiornamenti del programma per i pacchetti software registrati che compaiono nel corso della durata del contratto di manutenzione.

- Nuove funzioni del programma, miglioramenti generali e bug fix
- Algoritmi di interlacciamento ottimizzati per un nesting ancora più efficiente
- Database di materiali, filtri importazione e parametri cut aggiornati

Supporto tecnico: Zünd offre un supporto professionale, rapido e personalizzato via e-mail, telefono o accesso remoto per qualsiasi domanda relativamente al software Mind.

- Informazioni generali e assistenza
- Diagnosi e risoluzione errori
- Consigli individuali, idee e metodi per l'utilizzo migliore possibile del software



11/2018

Dettagli

Nell'acquisto di un prodotto software Mind l'SMSS è automaticamente incluso per la durata di un anno.

I costi per anno di utilizzo dell'SMSS ammontano al 15% del pacchetto software Mind acquistato (si applica il listino prezzi attuali).

In assenza di disdetta entro 3 mesi prima dello scadere dell'anno di utilizzo, il contratto SMSS viene prolungato automaticamente di un anno.

L'opzione Buy In consente la riattivazione di un contratto SMSS precedentemente disdetto.

Tutti i vantaggi in breve

Servizi di supporto completi via e-mail, per telefono o tramite accesso remoto.

Consulenza individuale e professionale.

Tempi di reazione brevi.

Accesso a tutti gli aggiornamenti software, alle nuove funzioni, agli algoritmi migliorati e ai database aggiornati in modo da mantenersi allo stato della tecnica attuale.