

Software Maintenance and Support Service – SMSS

Der umfassende Wartungs- und Supportservice unterstützt Zünd-Kunden dabei, den maximalen Nutzen aus der Mind-Software zu ziehen. Durch kontinuierliche Programmupdates sind die Nutzer jederzeit auf dem neuesten Stand der Technik.

Der Wartungs- und Supportservice SMSS bietet dem Anwender eine Vielzahl von Dienstleistungen, die es ihm erlauben, die Funktionen der Mind-Software optimal zu nutzen. Dazu zählen eine individuelle und persönliche Beratung sowie professioneller, technischer Support.

Dank inkludierter Softwareupdates wird stets der aktuelle Stand der Technik gewahrt.

Wartung: Kunden, die den Service nutzen, erhalten für registrierte Softwarepakete sämtliche Programmupdates, die während der Laufzeit des Wartungsvertrags erscheinen.

- Neue Programmfunktionen, allgemeine Verbesserungen und Bugfixes
- Optimierte Verschachtelungsalgorithmen für noch effizientere Nestings
- Aktualisierte Material-, Importfilter- und Cut-Parameter-Datenbanken

Technischer Support: Zu allen Fragen rund um die Mind-Software bietet Zünd professionelle, schnelle und persönliche Unterstützung per E-Mail, Telefon oder Fernzugriff an.

- Allgemeine Auskünfte und Assistenz
- Fehlerdiagnose und -behebung
- Individuelle Empfehlungen, Ideen und Methoden zur bestmöglichen Verwendung der Software



11/2018

Details

Beim Kauf eines Mind-Softwareprodukts ist der SMSS automatisch ein Jahr lang inkludiert.

Die Kosten für den SMSS betragen pro Nutzungsjahr 15 % des erworbenen Mind-Softwarepakets (es gilt der aktuelle Listenpreis).

Erfolgt bis 3 Monate vor Ablauf des Nutzungsjahrs keine Kündigung, wird der SMSS-Vertrag automatisch um ein Jahr verlängert.

Eine Buy-In Option ermöglicht die Reaktivierung eines zuvor gekündigten SMSS-Vertrags.

Alle Vorteile auf einen Blick

Umfassende Supportdienstleistungen per E-Mail, Telefon oder Fernzugriff.

Professionelle, individuelle Beratung.

Kurze Reaktionszeiten.

Zugang zu sämtlichen Softwareupdates, neuen Funktionen, verbesserten Algorithmen und aktualisierten Datenbanken zur Wahrung des aktuellen Stands der Technik.