

Software Maintenance and Support Service – SMSS

Всеобъемлющий сервис обслуживания и поддержки помогает клиентам компании Zünd получать максимальную пользу от программного обеспечения Mind. Благодаря регулярным обновлениям программного обеспечения пользователи всегда находятся на самом последнем уровне техники.

Сервис технического обслуживания и поддержки SMSS предлагает пользователю большой спектр услуг, помогающих ему оптимально использовать функции программного обеспечения Mind. Сюда также относятся индивидуальное и персональное консультирование, а также профессиональная техническая поддержка. Благодаря включенным в пакет обновлениям программного обеспечения гарантируется всегда актуальный уровень техники.

Обслуживание: клиенты, использующие этот сервис, получают для зарегистрированных программных пакетов все обновления, которые выходят в течение срока действия договора об обслуживании.

- Новые программные функции, общие улучшения и исправления ошибок
- Оптимизированные алгоритмы раскладки для еще более эффективного раскроя
- Обновленные базы данных материалов, фильтров импорта и параметров Cut

Техническая поддержка: компания Zünd предлагает профессиональную, быструю и индивидуальную поддержку по электронной почте, телефону или посредством дистанционного доступа по всем вопросам, касающимся программного обеспечения Mind.

- Общая справочная информация и помощь
- Диагностика и устранение неисправностей и ошибок
- Индивидуальные рекомендации, идеи и методы для наилучшего использования программного обеспечения



Сведения

При покупке программного продукта Mind сервис SMSS предоставляется автоматически на срок в один год.

Стоимость SMSS за один год использования составляет 15 % от стоимости приобретенного программного пакета Mind (действует стандартная цена по прейскуранту).

Если договор об SMSS не расторгается за 3 месяца до истечения срока использования, он автоматически продлевается еще на один год.

Возможность дополнительной покупки позволяет повторно активировать ранее расторгнутый договор об SMSS.

Краткий обзор всех преимуществ

Максимально широкая поддержка по электронной почте, телефону или посредством дистанционного доступа.

Профессиональное и индивидуальное консультирование.

Малое время реакции.

Доступ ко всем программным обновлениям, новым функциям, улучшенным алгоритмам и обновленным базам данных для поддержания актуального уровня техники.